

Informationspflichten nach §5 FFVAV und §1a AVBFernwärmeV

Energiedaten 2025

Energieeinsatz	HKW Aue Zelle	HW Eichert
Erdgas in kWh (Heizwert):	24.883.461	5.019.635
Heizöl in kWh:	8.900	-

Netzverluste	HKW Aue Zelle	HW Eichert
Netzverluste in MWh	2.797	400

Kontaktinformationen Verbraucherservicestellen

Der Kunde hat die Möglichkeit, sich bei Verbraucherorganisationen, Energieagenturen und ähnlich ausgerichteten Institutionen, Informationen über Energieeffizienzmaßnahmen, Kundenportale und technische Spezifikationen energiebetriebener Geräte einzuholen. Dazu stehen beispielsweise die Sächsische Energieagentur - SAENA GmbH unter www.saena.de, die Verbraucherzentrale Sachsen unter www.verbraucherzentrale-sachsen.de und die Bundestelle für Energieeffizienz unter www.bfee-online.de zur Verfügung.

Beschwerdeverfahren Messung, Abrechnung

Der Kunde hat das Recht, jederzeit Beanstandungen im Zusammenhang mit der Verbrauchsmessung und der Abrechnung vorzutragen. Hinsichtlich der Messeinrichtung besteht das Recht der Nachprüfung. Für die Prüfung der Messeinrichtung ist das Eichamt Sachsen www.eichamt.sachsen.de zuständig.

Wärmebedarf für Raumwärme in Abhängigkeit vom Sanierungsstandard des Gebäudes (zzgl. Warmwasserbereitung, pauschal 800 kWh pro Person und Jahr)

Wärmebedarf für Raumwärme	ab EnEV 2022	WSVO 1977 / 1995	Altbau, unsaniert vor 1977
Einfamilienhaus	<90 kWh/a*m ²	90-145 kWh/a*m ²	>145 kWh/a*m ²
Mehrfamilienhaus	<81 kWh/a*m ²	81-133 kWh/a*m ²	>133 kWh/a*m ²
Gebäude des Sektors Gewerbe, Handel, Dienstleistung	<89 kWh/a*m ²	89-238 kWh/a*m ²	>89 kWh/a*m

Tabelle: Übersicht Durchschnittsverbräuche vergleichbarer Kunden. Quelle: Techem, Energiekennwerte 2019, witterungsbereinigt (nach VDI 3807, Vergleichszeitraum 1970-2019; Referenzstandort Potsdam)